**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Республике Марий Эл (Маристат)**

 **в I квартале 2024 года**

В Маристат в I квартале 2024 года поступило 4 обращения граждан (далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

* в январе – 2 обращения;
* в феврале –2обращения;
* в марте – 0 обращений.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

* заявления – 2;
* запросы о предоставлении официальной статистической информации – 2.

Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

* из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;
* из Правительства Республики Марий Эл – не поступало.

2. По типу доставки:

* "Почтой России" – 0;
* по сети Интернет (электронной почтой) – 1;
* другим способом доставки – 3.

В I квартале 2024 года рассмотрено 4 обращения. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан Маристатом в I квартале 2024 года предоставлено 4 ответа, из них в электронной форме – 1.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

* "разъяснено" – 2;
* «предоставлена государственная услуга» - 2.

Должностные лица, подписавшие ответ:

* за подписью руководителя Маристата – 4;
* за подписью заместителя руководителя Маристата – 0.